

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **COSSA MARIA DONATA**
Indirizzo **VIA BENEDETTO CROCE N. 52, 73042 CASARANO (LE)**
Telefono **3407980812**

E-mail **doniacos@libero.it**

Nazionalità **ITALIANA**

Data di nascita **06.06.1972**

ESPERIENZA LAVORATIVA

DAL 1990 AL 2000

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
Geom. Cossa Giuseppe - Casarano
- Tipo di azienda o settore
Studio tecnico
- Tipo di impiego
Collaborazione Full Time
- Principali mansioni e responsabilità
- GESTIONE SEGRETERIA E ARCHIVIO
- Collaborazione nelle attività di segreteria per la conservazione dei documenti di Ufficio (Misurazione delle civili abitazioni, Accatastamenti, Visure catastali etc.) ed ogni altra attività d'ufficio.

Anno 2000

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
Scuola materna - Specchia (LE)
- Tipo di azienda o settore
Istruzione
- Tipo di impiego
Collaborazione Part Time
- Principali mansioni e responsabilità
- insegnamento attraverso giochi didattici.

Anno 2001

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
Società Peopleswg Srl - Casarano
- Tipo di azienda o settore
Call Center
- Tipo di impiego
Collaborazione Occasionale
- Principali mansioni e responsabilità
Collaborazione in qualità di Hostess e Telefonista per le elezioni politiche ai candidati D'Alema e Pellegrino

Dal 2003 al 2004

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
Call Center "Pennetta" - Melissano
- Tipo di azienda o settore
Call Center
- Tipo di impiego
Collaborazione Full Time
- Principali mansioni e responsabilità
Call center in entrata - attività di consulenza per Teledue.

DAL 2006 al 2012

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

DAL 2013 ad oggi

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

ISTRUZIONE E FORMAZIONE**Anno 1990**

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Anno 1990

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Dal 1997 al 1998

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Dal 2014 al 2017

- Certificato di partecipazione

NEGOZIO LIGUERO - CASARANO

Vendita al Dettaglio Abbigliamento Intimo

TITOLARE

Attività in proprio senza dipendenti - acquisto e rivendita di prodotti, gestione di cassa e magazzino.

Casa Vacanze

Turismo

TITOLARE

Attività in proprio a conduzione familiare senza dipendenti ;Gestione dell'annuncio on line, delle richieste e dei contratti, gestione dell'abitazione, accoglienza ospiti.

Istituto Magistrale CASARANO

Preparazione all'insegnamento.

Conseguimento diploma di Abilitazione Magistrale

Istituto di Formazione - CASARANO

Informatica

Corso di informatica di Base e utilizzo applicativi.

Liceo Classico CASARANO

Corso integrativo per l'abilitazione alle iscrizioni Universitarie

Abilitazione all'iscrizione Universitaria

DELFIN ENGLISH SCHOOL

Livello ELEMENTARY (A1) 7 settimane

Livello PRE INTERMEDIATE (A2)

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

MADRELINGUA

Altra Lingua

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

ITALIANA

FRANCESE

Sufficiente
Scarsa
Sufficiente

INGLESE

Sufficiente
Mediocre
Sufficiente

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Capacità di lavoro in team, acquisite in anni di attività di segreteria presso studio tecnico professionale.

Ottime capacità relazionali grazie all'esperienza nei call center e alla attuale conduzione di una casa vacanza.

Capacità gestionali acquisite nei sei anni da titolare di attività commerciale.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Abile nell'utilizzo delle tecnologie informatiche ed in particolare nell'uso dei principali di Word grazie alla partecipazione al corso di informatica ed al conseguente ininterrotto e costante utilizzo dell'informatica per le attività lavorative descritte.

Buona conoscenza del web.

Utilizzo di registratore di cassa.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze educative e di formazione, avendo svolto occasionalmente attività di insegnamento in istituti didattici ed essendo stata impegnata presso la Parrocchia del Sacro Cuore di Gesù di Casarano nell'insegnamento del catechismo ai bambini.

PATENTE B • AUTOMUNITÀ