



GILDA MARZANO

CHI SONO

Sono una professionista precisa, puntuale e organizzata, con esperienza nella gestione operativa e relazionale. Ho ricoperto ruoli di segreteria e customer care presso Carpisa Casarano, sviluppando competenze nella comunicazione con il pubblico e nella gestione documentale. Ho inoltre fondato e coordinato la ludoteca Il Treno a Vapore, occupandomi dell'organizzazione di attività educative e della supervisione amministrativa. Cerco una posizione in ambito amministrativo, gestionale o di front office, dove poter mettere a frutto la mia affidabilità e attenzione ai dettagli.

CONTATTI

Cellulare: 3334335794

Email: gilda.marzano.gm@gmail.com

Indirizzo: via Scoglio di Quarto, 76, Casarano, LE

COMPETENZE DI BASE

- Utilizzo avanzato del computer e degli strumenti digitali
- Padronanza del pacchetto Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint)
- Blogging aziendale e gestione contenuti online
- Sviluppo di strategie per social media e comunicazione digitale
- Organizzazione documentale e gestione amministrativa
- Conoscenza della lingua inglese (certificazione livello B2)

ESPERIENZE LAVORATIVE

Segreteria e Customer Care

Carpisa- 2021-2024

- Attività di segreteria generale presso il punto vendita Carpisa di Casarano, con gestione documentale e supporto operativo
- Assistenza clienti pre e post vendita, gestione reclami e fidelizzazione per garantire un servizio di qualità

Proprietaria Ludoteca Il Treno a Vapore

Ludoteca Il Treno a Vapore- 2025

- Fondazione e gestione della ludoteca "Il Treno a Vapore" a Casarano, con progettazione attività educative e ricreative
 - Organizzazione di eventi per bambini e famiglie, promozione del gioco creativo e cura delle relazioni con il pubblico
- <https://share.google/qLa2h1lPE6oP4K7Xo>

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Università degli Studi di Lecce - Unisalento

Laurea Magistrale in Lettere Moderne

Università degli Studi di Roma - La Sapienza

Laurea triennale in Scienze della Mediazione Linguistica - 2022

Accademia del trucco per gli effetti cinematografici -REA Roma, 2019